



CATALYST

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 mei 2021

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen en offertes van Leverancier, in de ruimste zin van het woord, alsmede op alle (mondelinge en schriftelijke) overeenkomsten, eveneens in de ruimste zin van het woord, tussen Leverancier en Opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Opdrachtgever aanvaardt deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde Algemene Voorwaarden, tenzij Leverancier en Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

1.4 Indien enige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Al onze (mondelinge of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte door Opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, Opdrachtgever een opdracht aan Leverancier geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.

2.3 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Leverancier gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Leverancier zal na betaling van de annuleringskosten door Opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan de Opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffing welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 In geval van overschrijding van de overeengekomen prijs c.q. het tarief ten gevolge van meerwerk, behoudt Leverancier zich het recht voor om op grond van een te overleggen nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan te passen.

3.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van een door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.4 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van tarieven en prijzen zoals bedoeld in artikel 3.3 en 3.4, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum en waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Leverancier is in geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens dit artikel niet tot schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden.

4. Betaling

4.1 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient Opdrachtgever uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, hierna de 'betalingstermijn'.

4.2 In geval van betaling op andere wijze dan contant wordt de betaling pas geacht te zijn verricht wanneer Leverancier bericht van betaling heeft ontvangen.

4.3 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van Leverancier, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% (vijftien procent) van het totale verschuldigde bedrag, onverminderd alle overige rechten van leverancier.

4.4 Indien de betalingstermijn wordt overschreden terwijl betaling van de overeengekomen prijs in meerdere gedeelten zou geschieden, heeft verzuim ten aanzien van een gedeelte van het verschuldigde bovendien ten gevolge dat het gehele restant van het resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar is, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

4.5 Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

4.6 Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Leverancier nimmer met beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.

4.7 Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten (met inbegrip van (buiten-) gerechtelijke kosten) en vervolgens van de oudste geheel of gedeeltelijk openstaande vordering, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

4.8 Eventueel door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke worden, ook al zijn deze de eigendom van derden, eerst dan teruggegeven nadat alle door Opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.

4.9 Leverancier is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of (al dan niet aanvullende) zekerheid te verlangen voor de betaling van de prijs. Leverancier is niet gehouden met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht respectievelijk zekerheid is gesteld.

4.10 Indien de werkzaamheden op nacalculatie worden verricht, zal Leverancier Opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in artikel 4.1 tot en met 4.10 is van overeenkomstige toepassing.

5. Levering

5.1 Door Leverancier genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2 Overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in indien en voor zover Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld en eventuele betalingen die betaalbaar zijn bij aanvang van de werkzaamheden, door Leverancier zijn ontvangen.

5.3 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt Leverancier niet in verzuim en geeft Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van Leverancier, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan in kennis stellen. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg ten einde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor ter zake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkomingen in de nakoming van een verplichting uit) een overeenkomst op Opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.

6.2 Leverancier is gerechtigd tot meerdere zekerheid van voornoemde vorderingen van Opdrachtgever te verlangen dat op eerste verzoek van Leverancier op alle door Leverancier aan opdrachtgever geleverde zaken en/of de eventueel daarmee vervaardigde reproducties (hierna: de zaken) een bezitloos pandrecht ten behoeve van Leverancier wordt gevestigd. Opdrachtgever verbindt zich vorderingen die hij op afnemers verkrijgt, op eerste verzoek van Leverancier stil te verpanden tot meerdere zekerheid van de vorderingen, die Leverancier uit welken hoofde dan ook op Opdrachtgever mocht hebben.

6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht aan Leverancier rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen. Evenmin mogen door Leverancier verleende licenties en/of gebruikersrechten met betrekking tot die zaken door Opdrachtgever worden uitgeoefend.

6.4 Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht van Leverancier rust te verzekeren. In geval van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van de zaken, zal Opdrachtgever zijn rechten tegenover assuradeuren aan Leverancier overdragen tot het beloop van de alsdan door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde bedragen.

6.5 Opdrachtgever zal Leverancier onverwijld in kennis stellen van een eventuele beslaglegging, (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag om) (voorlopige) surséance van betaling en/of overige rechtsmaatregelen waardoor het eigendoms- c.q. pandrecht van Leverancier zou kunnen worden

aangetast. Deze zaken worden in dat geval op eerste verzoek van Leverancier aan haar geretourneerd. Opdrachtgever is verplicht de beslag leggende deurwaarder, de curator c.q. de bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud c.q. pandrecht van Leverancier.

6.6 Opdrachtgever zal Leverancier alle schade en kosten, die zij heeft moeten maken om haar eigendomsrecht erkend en gehandhaafd te krijgen, daaronder mede begrepen de redelijke kosten voor rechtskundige bijstand, aan haar dienen te vergoeden.

7. Medewerking opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen, materialen, assets en/of overige benodigdheden (hierna: documentatie) ter beschikking stellen en de benodigde medewerking verlenen. Opdrachtgever garandeert Leverancier dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Leverancier ter beschikking gestelde documentatie en vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken ter zake.

7.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke documentatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking gesteld aan Leverancier of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.3 Indien medewerkers van leveranciers en/of derden in het bedrijf van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst dienen te verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van aan Leverancier toebehorende zaken, welke Leverancier ter uitvoering van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

7.5 Opdrachtgever is verplicht alle door Leverancier geleden c.q. te lijden schade ten gevolge van de niet nakoming van enig verplichting uit deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst te vergoeden.

8. Medewerking derden

8.1 Indien Leverancier op verzoek en met toestemming van Opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, is Leverancier gerechtigd op te treden als rechtsgeldig vertegenwoordiger van Opdrachtgever; een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Door Leverancier namens Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en deze derde(n). Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder niet beperkt tot designs, software, apparatuur, modellen, analyses, documentatie, offertes, programmacode, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, blijven voorbehouden aan Leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden die krachtens deze Algemene Voorwaarden of krachtens een overeenkomst uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

9.2 Opdrachtgever is verplicht bij elke wijze en/of vorm van openbaarmaking van de door Leverancier geleverde zaken het logo, de naam en het adres van de Leverancier te vermelden. Leverancier is gerechtigd haar logo, naam en adres te vermelden op de geleverde zaken, het colofon en/of de verpakking daarvan.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige c.q. in de zaken aangebrachte aanduiding omtrent de herkomst, auteursrechten, merken, andere rechten van intellectuele eigendom, het vertrouwelijke c.q. geheime karakter en dergelijke, te verwijderen en/of te wijzigen.

9.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

9.5 Opdrachtgever erkent te allen tijde de op de in Artikel 9 genoemde intellectuele eigendomsrechten gebaseerde aanspraken van Leverancier met betrekking tot de geleverde zaken en erkent dat bedoelde intellectuele eigendomsrechten volledig aan Leverancier toebehoren. Opdrachtgever doet op voorhand, onverkort en zonder enig voorbehoud, afstand van het recht op betwisting van bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Leverancier.

10. Geheimhouding

10.1 Opdrachtgever is verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hem ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waardoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

10.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan; (1) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirecte verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is; (2) alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt. (3) Alle documentatie, data, tekeningen, benchmarks test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door

Leverancier ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt; (4) Iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

10.3 De verplichtingen van Opdrachtgever gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (1) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (2) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Leverancier aan hem werd verstrekt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts indien en voor zover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de helft van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst noodzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op de helft van het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitende verstaan: a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden; b. de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering; c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago van Opdrachtgever is uitgesloten.

11.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot EUR 1.000.000 (één miljoen EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Leverancier voor zaakschade ten gevolge van brand en/of ontploffing is beperkt tot EUR 500.000 (vijfhonderd duizend EURO) en mits verzekeraar van Leverancier de schade vergoedt.

11.4 Buiten de in artikel 11.2 en 11.3 genoemd gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 11.2 en 11.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier.

11.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft

schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Leverancier meldt.

11.7 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Leverancier geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.

11.8 Eventueel door Leverancier verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Leverancier aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor verstrekte adviezen. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

11.9 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van materialen welke Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Leverancier. Evenmin aanvaardt Leverancier enige aansprakelijkheid voor gebeurtenissen op het terrein van haar bedrijf.

11.10 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.11 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan Leverancier niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt, zal Leverancier de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.

12.2 Indien de overmacht situatie heeft voortgeduurd tot drie maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over wijziging van de door overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke aan een dergelijke overeenkomst binnen een maand, kan elke der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te houden zijn. Leverancier behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

13. Tussentijdse ontbinding

13.1 Indien Opdrachtgever, na schriftelijke sommatie door Leverancier, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen te voldoen, is Leverancier gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige

schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van Leverancier andere haar wettelijke toekomstende rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

13.2 Tevens is Leverancier gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever haar onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de zeggenschap bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van Leverancier haar wettelijke toekomstende rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.

14. Overige bepalingen

14.1 Aanvullingen op en wijzigen van een overeenkomst tussen partijen en/of deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijke tussen partijen zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien partijen schriftelijk bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen zijn overeengekomen, gelden deze slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

14.2 De nietigheid van enige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen Leverancier en Opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.

14.3 Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

14.4 Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem. Niettemin heeft Leverancier het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.

14.5 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

14.6 Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkeling van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

15. Uitvoering

15.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

15.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.3 Slechts indien schriftelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigingen of aanvullen: indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

15.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

16. Wijzigingen en meerwerk

16.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Leverancier kunnen worden beïnvloed.

16.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst af te sluiten, zal Leverancier tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

17. Gebruik van netwerken

17.1 Contractant kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Leverancier. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Contractant zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

17.2 Van Leverancier kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in artikel 17.1 genoemde voorwaarden aan Contractant ter hand worden gesteld.

17.3 Contractant vrijwaart en zal Leverancier schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in artikel 17.1 bepaalde.

17.4 Contractant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Leverancier, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Contractant veroorzaken.

17.5 Indien naar het redelijk oordeel van Provider een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Provider en/of van de dienstverlening aan klanten van Leverancier zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Contractant en/of vanwege Contractant, kan Leverancier Contractant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

17.6 Contractant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige artikel en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Provider, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.